

DXC Assure Answers



DXC Assure Answersは、お客様のデータによるトレーニングが可能な生成AI機能です。これにより、引受業務や、保険契約、商品、保険金請求書類の要約作成に対応するAI活用チャットサービスなど、カスタマイズしたユースケースを作成できます。DXC Technologyの保険に関する深い知識と生成AIの力を利用して、お客様の業務データから、的確な答えをお届けします。

生成AIの力で解き放たれるデータとインサイト

保険業界にとって、オンデマンド情報は不可欠です。しかし、その情報がドキュメントやドキュメントストアに閉じ込められたままでは、アクセスし、分析し、それに基づいて行動することは難しくなります。では、保険会社がデータからインサイトを得るには、どのように人工知能(AI)を活用すればよいのでしょうか。

その答えが、DXC Assure Answersです。これにより、DXCの保険に関する深い知識と、生成AIの最先端機能の組み合わせが実現します。DXC Assure Answersを利用することで、プローカーや、保険会社、再保険会社、総代理店、第三者機関などの保険関係者は、以下のことが可能になります。

- コンテキストに沿ったコンテンツを作成する。生成AIの大規模言語モデル(LLM)テクノロジーと組み込みのセーフガードを活用して、自社のビジネスや、プロセス、サービス、顧客に特化したコンテンツを生成できます
- リスクとコストを低減する。保護されている機密情報やデータが、権限のない第三者に漏洩するリスクとコストを低減できます

- 保険に関する知識をビジネスに生かす。LLMを活用することで、保険事業や広範な保険市場に関するコンテキスト、用語、規制を学び、理解することができます
- 迅速なチューニングとすばやい価値実現によるメリットを享受する。生成AIを使用することで、あらゆる問い合わせに対する自然言語応答を生成できます。DXC Assure Answersと音声またはテキストで対話すると、数秒で回答を得ることができます

DXC Assure Answersは、AIを中心に据えた製品であり、DXC Assure FoundationのAI Solution Builderを活用することで、高速で、信頼できる、安全なものとなっています。生成AIを中心とするフレームワークを構築することで、保険に特化したチューニングを加速し、企業で使用する際のセキュリティ対策を可能にします。

DXC Assure Answersは、保険会社を支援して、顧客満足度の向上や、業務の効率化、業績アップを実現します。DXC Assure Answersにより、保険会社はデータを、競争上の優位性に変えることができます。

主なメリット

- 迅速なチューニングとすばやい価値実現
- 人間のオペレーターを補完し、データに関する見えにくいインサイトを明らかにしながら、生産性を向上
- 生成AIを中心とするフレームワークを構築することで、保険に特化したチューニングを加速し、企業で使用する際に必要な境界とセキュリティ対策を整備

DXC Assure Answersの活用例

DXC Assure Answersは、保険会社に対して以下の支援を行います。

- 引受業務や、保険契約、商品、保険金請求書類の要約を作成
- 新入社員向けのトレーニングアシスタントを提供
- 顧客対応のチャットボットエージェントを提供

- ・全社的なナレッジ管理ソリューションを実現
- ・パーソナライズされた保険契約を作成
- ・販売提案コンテンツを作成
- ・その他の多彩な支援

特長

- ・ユーザー友好的なインターフェイスで、音声やテキストによる問い合わせ、ファードバックループ、引用を処理します
- ・使いやすく安全なバックエンドのドキュメントアップロード機能により、LLMをお客様のデータで、スマートかつ効率的にトレーニングできます
- ・モデルプロンプトエディターにより、専門家が自社のビジネスや、コンテキスト、用語に合わせてLLMを微調整および最適化でき、より正確な回答をユーザーに提供できます
- ・DXC Assure Answersは、お客様の組織が生成AIテクノロジーを活用するための安全な基盤を提供します。セーフガードが組み込まれていることで、保護されている機密情報やデータが、権限のない第三者に漏洩するリスクとコストを低減します

ビジネスバリュー

DXC Assure Answersは、AIを活用した最先端の保険業界向けソリューションであり、お客様のエンタープライズデータから得た情報に基づく答えを導き出します。企業内外のデータの関係は複雑で見えにくいものですが、DXCの保険に関する深い知識と生成AIの力を活用することで、その関係性を明らかにします。また、企業における生成AIモデルのチューニングと展開を行うための、高速で、信頼できる、安全なフレームワークである、DXC Assure FoundationのAI Solution Builderも使用しています。DXC Assure Answersにより、実用的なインサイトをお客様のデータから得て、人間のオペレーターを補完し、ビジネスの生産性と価値を向上させることができます。

DXCが選ばれる理由

DXCは保険基幹システムの最大のプロバイダーであり、1,900社を超えるお客様(その80%がフォーチュングローバル500の企業)にサービスを提供しています。DXCには、保険業界での40年以上にわたる知識と経験があり、お客様がテクノロジー資産をモダナイスしながら、新たなデジタル機能を構築できるよう支援しています。

機能

- ・企業固有の保険データを理解するための大規模言語モデル
- ・急速に台頭する生成AIモデルのコモディティ化に向けた基盤テクノロジーを提供
- ・各問合せで、より迅速なチューニングと、人間とのさらに効果的なコミュニケーションを実現

詳細はこちら

dxc.com/aiinsurance

メールニュース登録：
dxc.com/optin



DXC Technologyについて

DXC Technology (NYSE: DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリック・プライベート・ハイブリッドクラウド全体に渡るスケーラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。DXCは、競争力や業務パフォーマンス、顧客体験価値のさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様や公共機関の信頼を獲得しています。DXCがどのようにお客様の成功と従業員の成長を実現しているかについては DXC.comをご覧ください。日本における取組については DXC.com/jp をご覧ください。